**Пояснительная записка**

**к сводному отчету за 4-й квартал 2019 года**

**о результатах соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества в сфере культуры Шарыповского района.**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг оказываемых в сфере культуры во 4-м квартале 2019 года стандартам качества муниципальных услуг осуществлялось с использованием метода мониторинга учреждений культуры и специального опроса населения о качестве оказываемых услуг.

С 28 октября по 01 ноября 2019 г. МКУ «УК и МА» ШР проводился мониторинг учреждений и специальный опрос населения о соответствии качества муниципальных услуг в сфере культуры предоставляемых населению на территориях Холмогорского, Родниковского сельсоветов. Информация о проведении опроса была расклеена на досках объявлений клубных учреждений данных территорий. Было опрошено 211 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –103 чел, с 30 до 55 лет – 57 чел, 55 лет и старше – 51 чел

Опрос населения проводился по следующим вопросам: Соблюдается ли режим работы учреждений культуры? Получаете ли вы информацию о планируемых мероприятиях? Устраивает ли вас качество проведения мероприятий? Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении? Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги? Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги?

Мониторинг и опрос показал, что услуга по организации **библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** удовлетворяет потребности населения. Ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы библиотек соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 87 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Показ (организация показа) концертных программ** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых концертах до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 110 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются и занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги. Из 110 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

**Услуга по организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на территории Холмогорского сельсовета.

Опрос показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 100 % респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг.

По результатам опроса было установлено, что 100 % респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УК и МА» ШР Ю.В. Легких

**Результаты проведения**

**мониторинга соответствия качества муниципальных услуг стандартам**

**качества муниципальных услуг в области культуры Шарыповского района**

**за 4-й квартал 2019г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУ «МБ» Шарыповского района | филиал  Родниковская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | филиал Холмогорская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | МБУ ДО «ДМШ с. Холмогорское» |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | 1,0 | -  -  - | -  -  - | -  -  - |
| **1.2. Показ (организация показа) концертных программ**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |

Начальник МКУ «УК и МА» ШР Ю.В. Легких

**Результаты проведения**

**опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг в области**

**культуры администрации Шарыповского района**

**за 4-й квартал 2019 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУ «МБ» Шарыповского района | | филиал  Родниковская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | | филиал Холмогорская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | | МБУ ДО «ДМШ с. Холмогорское» | |
| да | нет | да | нет | да | нет | да | нет |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1.Удовлетворяет ли Вас организация библиотечного обслуживания?  2.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  3. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  4. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? | 87  87  87  87 |  |  |  |  |  |  |  |
| Из 96 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере библиотечного обслуживания удовлетворяют их потребности.  **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | |
| **1.2. Показ (организация показа) концертных программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий?  4. Существуют ли ограничения в получении данной услуги? |  |  | 83  83  83 | 83 | 27  27  27 | 27 |  |  |
|  |  | | Из 83 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Из 27 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? |  |  | 83  83  83 |  | 27  27  27 |  |  |  |
|  |  |  | Из 83 респондентов 100 % считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Из 27 респондент 100 % считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **2.1. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 14  14  14  14 |  |
|  |  |  |  | |  | | 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг ( весовая оценка ОЦ=1). | |

Всего опрошено 211 человек, в возрасте с 18 до 30 лет – 103 чел, с 30 до 55 лет – 57 чел, 55 лет и старше – 51 чел.

100% респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УК и МА» ШР Ю.В. Легких

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг в сфере культуры

Шарыповского района за 4-й квартал 2019г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Наименование муниципальной услуги | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| по итогам мониторинга (ОЦ1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ2) | Сводная оценка  (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МБУ «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района | **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | филиал  Холмогорская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | **Показ (организация показа) концертных программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 3 | филиал  Родниковская ЦКС МБУК «ЦКС» Шарыповского района | **Показ (организация показа) концертных программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4 | МБУ ДО «ДМШ  с. Холмогорское» | **Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

Начальник МКУ «УК и МА» ШР Ю.В. Легких

Кунаева Ольга Владимировна

8 (39153) 21775