**Пояснительная записка**

**к сводному отчету за 3-й квартал 2017 года**

**о результатах соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества в сфере культуры Шарыповского района.**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг оказываемых в сфере культуры во 3-м квартале 2017 года стандартам качества муниципальных услуг осуществлялось с использованием метода мониторинга учреждений культуры и специального опроса населения о качестве оказываемых услуг.

С 26 июля по 5 сентября 2017 г. МКУ «УКиМА» ШР проводился мониторинг учреждений и специальный опрос населения о соответствии качества муниципальных услуг в сфере культуры предоставляемых населению на территориях Родниковского, Березовского сельсоветов. Информация о проведении опроса была расклеена на досках объявлений клубных учреждений данных территорий. Было опрошено 203 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –96 чел, с 30 до 55 лет – 73 чел, 55 лет и старше – 34 чел.

Опрос населения проводился по следующим вопросам: Соблюдается ли режим работы учреждений культуры? Получаете ли вы информацию о планируемых мероприятиях? Устраивает ли вас качество проведения мероприятий? Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?, Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?, Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги?

Мониторинг и опрос показал, что услуга по организации б**иблиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** удовлетворяет потребности населения. Ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы библиотек соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 83 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **Организации и проведению культурно-массовых мероприятий** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 108 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются и занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги. Из 108 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

**Услуга по организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на территории Холмогорского сельского Совета.

Опрос показал, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворены 100 % респондентов от общего числа опрошенных потребителей услуг.

По результатам опроса было установлено, что 100 % респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

**Результаты проведения**

**мониторинга соответствия качества муниципальных услуг стандартам**

**качества муниципальных услуг в области культуры Шарыповского района**

**за 3-й квартал 2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МУК «МБС» | МБУК  «Родниковская ЦКС» | МБУК «Березовская ЦКС» | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское» |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | 1,0 | -  -  - | -  -  - | -  -  - |
| **1.2. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

**Результаты проведения**

**опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг в области**

**культуры администрации Шарыповского района**

**за 3-й квартал 2017г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МУК «МБС» | | МБУК  «Родниковская ЦКС» | | МБУК «Березовская ЦКС» | | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское» | |
| да | нет | да | нет | да | нет | да | нет |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1.Удовлетворяет ли Вас организация библиотечного обслуживания?  2.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  3. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  4. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? | 83  83  83  83 |  |  |  |  |  |  |  |
| Из 83 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере библиотечного обслуживания удовлетворяют их потребности.  **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | |
| **1.2. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий?  4. Существуют ли ограничения в получении данной услуги? |  |  | 47  47  47 | 47 | 61  61  61 | 61 |  |  |
|  |  | | Из 47респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Из 61 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? |  |  | 47  47  47 |  | 61  61  61 |  |  |  |
|  |  |  | Из 47 респондентов 100 % считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | 61 и респондент считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **2.1. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 12  12  12  12 |  |
|  |  |  |  | |  | | 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг ( весовая оценка ОЦ=1). | |

Всего опрошено 203 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –96 чел, с 30 до 55 лет – 73 чел, 55 лет и старше – 34 чел.

100% респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг в сфере культуры

Шарыповского района за 3-й квартал 2017г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Наименование муниципальной услуги | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| по итогам мониторинга (ОЦ1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ2) | Сводная оценка  (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МБУК «Муниципальная библиотечная система» Шарыповского района | **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | МБУК «Родниковская ЦКС» | **Организация и проведение культурно-массовых мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 3 | МБУК «Березовская ЦКС» | **Организация и проведение культурно-массовых мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4 | МБОУ ДОД «ДМШ с.Холмогорское» | **Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

Начальник МКУ «УКиМА» ШР Е.Ю.Даниленко

Даниленко Елена Юрьевна

т.2-17-75