**Пояснительная записка**

**к сводному отчету за 3-й квартал 2020 года**

**о результатах соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества в сфере культуры Шарыповского района.**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг оказываемых в сфере культуры во 3-м квартале 2020 года стандартам качества муниципальных услуг осуществлялось с использованием метода мониторинга учреждений культуры и специального опроса населения о качестве оказываемых услуг.

С 5 августа по 6 сентября 2020 г. МКУ «УК и МА» Шарыповского района проводился мониторинг учреждений и специальный опрос населения о соответствии качества муниципальных услуг в сфере культуры предоставляемых населению на территориях Березовского, Парнинского сельсоветов. Информация о проведении опроса была расклеена на досках объявлений клубных учреждений данных территорий. Было опрошено 183 человека, в возрасте с 18 до 30 лет –51 чел, с 30 до 55 лет – 83 чел, 55 лет и старше – 49 чел.

Опрос населения проводился по следующим вопросам: Соблюдается ли режим работы учреждений культуры? Получаете ли вы информацию о планируемых мероприятиях? Устраивает ли вас качество проведения мероприятий? Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?, Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?, Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги?

Мониторинг и опрос показал, что услуга по организации б**иблиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** удовлетворяет потребности населения. Ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы библиотек соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 71 респондента 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации и проведению мероприятий** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют. Из 102 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** удовлетворяет потребности населения, ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются и занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги. Из 102 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности.

**Услуга по организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ и дополнительных предпрофессиональных программ в области** соответствует стандартам качества муниципальных услуг на территории Холмогорского сельсовета.

Из 10 респондентов 100% считает, что предоставлением услуги дополнительного образования детей удовлетворяют их потребности.

По результатам опроса было установлено, что 100 % респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Руководитель Ю.В. Легких

**Результаты проведения**

**мониторинга соответствия качества муниципальных услуг стандартам**

**качества муниципальных услуг в области культуры Шарыповского района**

**за 3-й квартал 2020 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУ МБ ШР | Филиал Березовская ЦКС | Филиал Парнинская ЦКС | МБУ ДО «ДМШ  с. Холмогорское» |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | 1,0 | - | - | - |
| **1.2. Организация и проведение мероприятий**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | - | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений | - | 1,0 | 1,0 | - |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований | - | - | - | 1,0 |
| **1.5. Реализация предпрофессиональных программ в сфере искусства**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |

Руководитель Ю.В. Легких

**Результаты проведения**

**опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг в области**

**культуры администрации Шарыповского района**

**за 3-й квартал 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУ «МБ» ШР | | Филиал Березовская ЦКС | | Филиал Парнинская ЦКС | | МБУ ДО «ДМШ с. Холмогорское» | |
| да | нет | да | нет | да | нет | да | нет |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1.Удовлетворяет ли Вас организация библиотечного обслуживания?  2.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  3. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  4. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? | 71  71  71  71 |  |  |  |  |  |  |  |
| Из 83 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере библиотечного обслуживания удовлетворяют их потребности.  **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | |
| **1.2. Организация и проведение мероприятий**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий?  4. Существуют ли ограничения в получении данной услуги? |  |  | 41  41  41  41 |  | 61  61  61  61 |  |  |  |
|  |  | | Из 41 респондента 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Из 61 респондента 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? |  |  | 41  41  41 |  | 61  61  61 |  |  |  |
|  |  |  | Из 41 респондента  100 % считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Из 61 респондента 100% считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | Данная услуга в учреждении не оказывается | |
| **2.1. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 6  6  6  6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг ( весовая оценка ОЦ=1). | |
| **1.5. Предоставление дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 4  4  4  4 |  |
|  |  |  |  | |  | | 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг (весовая оценка ОЦ=1). | |

Всего опрошено 183 человек, в возрасте с 18 до 30 лет –51 чел, с 30 до 55 лет – 83 чел, 55 лет и старше – 49 чел.

100% респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Руководитель Ю.В. Легких

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ**

**о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг в сфере культуры**

**Шарыповского района за 3-й квартал 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Наименование муниципальной услуги | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| по итогам мониторинга (ОЦ1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ2) | Сводная оценка  (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МБУ «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района | **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | Филиал Березовская ЦКС | **Организация и проведение мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 3 | Филиал Парнинская ЦКС | **Организация и проведение мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4 | МБУ ДО «ДМШ с. Холмогорское» | **Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

Руководитель Ю.В. Легких

Кунаева Ольга Владимировна

8 (39153) 2-17-75